

Allgemeine Geschäftsbedingungen für firmeninfo.at

I. Vertragspartner und Geltungsbereich der AGB

(1) Wir, die Compass-Verlag GmbH, Schönbrunner Straße 231, 1120 Wien, sind Ihr Vertragspartner. Unsere Kontaktdaten sind:

Telefon: (+43) 1 98116-400

Fax (+43) 1 98116-118

E-Mail: office@firmeninfo.at

Anfragen werden für gewöhnlich innerhalb von zwei Werktagen beantwortet.

Nähere Informationen zu unserem Unternehmen finden Sie im Impressum unter <https://www.firmeninfo.at/content/impressum>.

(2) Wir behalten uns das Recht vor, die Allgemeinen Geschäftsbedingungen aufgrund geänderter Gesetzeslage, neuer Rechtsprechung oder technischen Entwicklungen bei der für die Website „firmeninfo.at“ verwendeten Software zu ändern. Geänderte Allgemeine Geschäftsbedingungen werden den registrierten Kunden mindestens eine Woche vor ihrem Inkrafttreten entsprechend kommuniziert.

Die geänderten Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten, sobald sich ein registrierter Benutzer nach Ablauf der genannten Ankündigungsfrist erstmals neu im Webshop einloggt. Sollten Bestimmungen älterer AGB Bestimmungen neuerer AGB widersprechen, so gelten immer die neuen AGB. Eventuell anders lautende Bestimmungen in alten AGB finden keine Anwendung mehr.

(3) Für Verbraucher im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes (in der Folge KSchG) gilt: Sollte eine Änderung der AGB nicht nur zum Vorteil der Privaten gereichen, so sind diese zur vorzeitigen Vertragsauflösung berechtigt.

(4) Sie können diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen permanent auf unserer Website „Website“, https://daten-cms.compass.at/diverses/firmeninfo/de/agb_firmeninfo.pdf einsehen. Sie können dieses Dokument ferner ausdrucken und speichern.

II. Sprache und Leistungen

Die Inhalte sind sowohl in deutscher als auch englischer Sprache abrufbar. Nur in deutscher Sprache erfolgt die Ausstellung der Rechnungen. Die Leistungserbringung erfolgt über das Internet. Es gibt kostenlose und kostenpflichtige Inhalte:

(A) Suche und Abrufbarkeit von Basisprofilen mit eingeschränkten Informationen, für welche Leistung der Nutzer kein Entgelt zu zahlen hat („kostenlose Inhalte“).

Sie dürfen die in diesem Bereich abrufbaren Inhalte nur zum eigenen Gebrauch nutzen. Weitergehende bzw. gewerbliche Nutzung oder Vervielfältigung, Weitergabe, Wiederverwendung und/oder Übersetzung gezeigter Teile ist untersagt. Das Service dient allein dazu, bestimmte Firmeninformationen wie beispielsweise Adresse, Telefonnummer oder E-Mail-Adresse ausfindig zu machen. Wir behalten uns das Recht vor, dieses Service jederzeit zu verändern, einzuschränken oder zu beenden.

(B) Kauf von kostenpflichtigen Inhalten: „Profilen+“ mit ausführlicheren Informationen, von Urkunden und Bewertungen.

(1) Bei den Profilen+ handelt es sich um die Leistungsinhalte:

- (a) „Firmen-Profil+“
- (b) „Bilanzdaten“
- (c) „Personen-Profil+“

(2) Bei den Urkunden handelt es sich um:

- (a) Firmenbuchauszug
- (b) Grundbuchauszug
- (c) Jahresabschluss

Diese Urkunden sind allesamt amtliche Dokumente aus den Datenbanken der Republik Österreich. Hier agieren wir als Subverrechnungsstelle der HF Data Datenverarbeitungsgesellschaft m.b.H. und stellen pro Urkunde (Dokument/Auszug) einen Verrechnungsstellenaufschlag und ein Serviceentgelt für die Abwicklung in Rechnung.

(3) Bei den Bewertungen handelt es sich um den „Benchmark-Report“.

III. Arten des Kaufes: Direktkäufe bzw. Vorteilspakete

Die kostenpflichtigen Inhalte können gekauft werden

(1) jeweils als Direktkauf mittels Online-Zahlungsart, wobei hierfür keine persönliche Registrierung erfolgt, sondern nur eine E-Mail-Adresse anzugeben ist, oder

(2) durch Abbuchung von einem Guthaben, welches die Nutzer als „Vorteilspaket“ erwerben können und zu welchem Zweck eine Registrierung notwendig ist.

Das „Personen-Profil+“ hingegen, welches in Punkt II. (1) c) angeführt ist, kann nur über das eben angesprochene Guthaben gekauft werden.

IV. Abwicklung der Direktkäufe

(1) Vorerst wählen Sie das Dokument (Tiefenprofil, Auszug aus Grund- oder Firmenbuch, Jahresabschluss) oder eines unserer Services aus. Dabei wird Ihnen das Entgelt für die Auswahl angezeigt. Die Auswahl bestätigen Sie durch das Anklicken der Schaltfläche „In den Warenkorb“, wodurch Sie zum „Warenkorb“ kommen. Den Inhalt des Warenkorbs können Sie jederzeit ansehen. Die Dokumente oder Leistungen können Sie jederzeit durch Anklicken der entsprechenden Schaltfläche wieder aus dem Warenkorb entfernen.

(2) Wenn Sie die Dokumente im Warenkorb kaufen wollen, klicken Sie die Schaltfläche „Zur Kassa“. In Folge gelangen Sie zu einer Übersichtsseite, auf der die ausgewählten Dokumente und das Entgelt nochmals überprüft werden können. Zudem werden Sie aufgefordert, eine E-Mail-Adresse anzugeben. Der Kaufvorgang lässt sich jederzeit durch Schließen des Browsers abrechnen.

(3) Unter der Übersicht zu den ausgewählten Dokumenten laut Absatz 2 findet sich eine Checkbox mit dem Text „AGB, Belehrung über das Widerrufsrecht und den Ausschluss eines Rücktrittsrechts akzeptieren“, wobei der Text auf die betreffenden Dokumente verlinkt ist. Mit dem Anklicken der genannten Checkbox vor Abgabe der Bestellung erklären Sie sich mit diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen einverstanden und nehmen die Belehrung zur Kenntnis. Durch Anklicken der Schaltfläche „Jetzt kaufen“ wird der Kauf der im Warenkorb enthaltenen Dokumente abgeschlossen.

(4) Ihre Dokumente werden nach Bezahlung auf einer Downloadseite bereitgestellt, wobei der Link hierzu zusätzlich auf die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse gesendet wird.

Die Dokumente auf der Downloadseite sind jeweils 30 Tage abrufbar.

(5) Pakete können nicht über Direktkauf erworben werden, weil hierfür eine gesonderte Registrierung (wie unter Punkt VI. beschrieben) erforderlich ist.

(6) Die Vertragsdaten sind aus Sicherheitsgründen nicht mehr über das Internet abrufbar. Sie erhalten diese aber per E-Mail zugesandt.

V. Die Vorteilspakete

(1) Es liegen folgende drei Arten vor (nähere Details siehe in der Navigation Rubrik „Preise“):

- (a) Vorteilspaket Small
- (b) Vorteilspaket Medium
- (c) Vorteilspaket Large

(2) Mit einem Vorteilspaket kaufen Sie ein betraglich fixiertes Guthaben. Mit diesem können alle kostenpflichtigen Inhalte im Sinne des Punkt II. Absatz 1 lit b) und Absatz 2 erworben werden. Erwerben Sie einen kostenpflichtigen Inhalt mit Ihrem Guthaben, so reduziert sich das Guthaben um den jeweiligen Kaufpreis. Leistungsinhalte, die auch nicht-registrierte Nutzer im Sinne von Punkt III. Absatz 1 kaufen können, sind bei einem Bezug über ein Vorteilspaket um 50% günstiger als bei Kauf mittels Online-Zahlungsart.

(3) Sobald Sie sich auf „firmeninfo.at“ registriert haben und eingeloggt sind, steht Ihnen nur noch die Möglichkeit eines Vorteilspaket-Kaufs offen.

(4) Die Vertragslaufzeit beginnt am Tag der Bestätigung der Zahlung durch unseren Zahlungsdienstleister, worüber Sie von uns per E-Mail informiert werden, und sie beträgt ein Jahr. Innerhalb dieses Zeitraums ist das Guthaben zu verbrauchen, danach verfällt der nach einem Jahr allenfalls noch vorhandene Betrag.

(5) Neue Vorteilspakete sind jederzeit kaufbar, wobei diesfalls das bestehende Guthaben mit dem neuen Guthaben zusammengerechnet wird. Gleichzeitig beginnt mit dem neuen Kauf die Jahresfrist wieder von neuem zu laufen.

(6) Ist kein ausreichendes Guthaben mehr vorhanden, um eine Leistung zu erwerben, so können nur noch Gratisinhalte geöffnet werden, soweit nicht ein neues Vorteilspaket gekauft wird.

(7) Die Preise der einzelnen kostenpflichtigen Inhalte sind auf „firmeninfo.at“ unter der Rubrik „Preise“ jederzeit einsehbar. Dort erfolgt eine Unterscheidung in den Preisen für den Direktkauf und für den Erwerb mittels Vorteilspaket.

(8) Die Vorteilspakete sind an Unternehmer gerichtet, zumal es sich bei „firmeninfo.at“ generell um eine Business-to-Business-Plattform handelt. Sollte aber ein Verbraucher im Sinne des KSchG ein Vorteilspaket erwerben, so darf die betreffende Person das verbliebene Guthaben nach Ablauf eines Jahres ab Kauf kostenlos verlängern. Dazu ist nur eine einfache Nachricht an „servicedesk@firmeninfo.at“ notwendig.

VI. Registrierung der Nutzer der Vorteilspakete

(1) Bei der für die Registrierung erforderlichen Eingabe Ihrer persönlichen Daten sind Sie für die wahrheitsgemäße und vollständige Angabe verantwortlich. Sie sind verpflichtet, die persönlichen Zugangsdaten vertraulich zu behandeln und keinem unbefugten Dritten zugänglich zu machen. Nach dem Anklicken der Schaltfläche „Registrieren“ erhalten Sie eine E-Mail mit einem Bestätigungslink an die bei der Registrierung angegebene E-Mail-Adresse. Nach dem Anklicken des Bestätigungslinks innerhalb der vorgegebenen Frist von 24

Stunden wird die Registrierung erfolgreich abgeschlossen. Sie erhalten im direkten Anschluss eine E-Mail mit Ihren Zugangsdaten.

(2) Damit Sie als Nutzer der Vorteilspakete erfasst werden können, benötigen wir folgende Daten von Ihnen:

Vorname, Nachname und E-Mail-Adresse als Pflichtfelder, Telefonnummer und Firma (optional).

(3) Daten über Zahlungen an uns werden von uns nicht erhoben, da die Zahlungen über unseren Zahlungsdienstleister abgewickelt werden. Unser Zahlungsdienstleister verschlüsselt Ihre Daten bei der Datenübertragung. Weitere Informationen zur Datenverarbeitung durch unseren Zahlungsdienstleister finden Sie in der Datenschutzerklärung unseres Zahlungsdienstleisters im Zuge des Zahlungsprozesses.

(4) Wir verwenden die von Ihnen mitgeteilten Daten ausschließlich zur Vertragserfüllung und unter Beachtung der relevanten gesetzlichen Vorschriften. Weitere Details dazu finden Sie in unserer Datenschutzerklärung (<https://compass.at/gdpr/compass.pdf>).

(5) Sie sind für den Zugang zu Ihren Benutzerdaten (Benutzernamen und Kennwort) verantwortlich. Wir haften nicht für Schäden, die Ihnen durch Missbrauch oder Verlust Ihres Benutzernamens und/oder Kennwortes entstehen. Verlust oder Diebstahl der Benutzerdaten müssen umgehend an uns gemeldet werden, damit der entsprechende Zugang gesperrt werden kann. Ein Ersatzzugang kann nur einmal pro Jahr kostenfrei eingerichtet werden.

Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass nach dem aktuellen Stand der Technik die Übertragung der Nutzerdaten über das Internet nicht absolut sicher ist.

VII. Zahlungen und Details zu den Online-Zahlungsarten

(1) Die Bezahlung der Leistungen kann durch aktive Zahlung per Überweisung oder Online-Payment (Kreditkarte VISA / MasterCard, PayPal, EPS, Apple Pay, GiroPay oder Sofortbanking Klarna) erfolgen. Eine Zahlung gilt aber erst dann als geleistet, wenn sie auf einem Konto unseres Zahlungsdienstleisters einlangt. Einlangende Zahlungen werden unabhängig von der Widmung immer zuerst auf die älteste offene Rechnung angerechnet.

(2) Bei Zahlung mit Kreditkarte (Visa oder MasterCard) erfolgt die technische Abwicklung über unseren Zahlungsdienstleister. Sie geben Ihre Kartennummer, das Gültigkeitsdatum und den Sicherheitscode auf der Seite unseres Zahlungsdienstleisters ein, wo in weiterer Folge auch die Prüfung der Zahlung erfolgt.

Bei Zahlung mit EPS werden Sie nach Auswahl der Hausbank auf die entsprechende Online-Banking-Seite weitergeleitet. Dort erfolgt die Verifizierung (z.B. mit Verfügernummer und PIN) und in weiterer Folge die Bestätigung der Zahlung (z.B. mit TAN oder digitaler Signatur).

Bei Zahlung mit Sofortüberweisung erfolgt die Verifizierung des Kontoinhabers und die Bestätigung der Zahlung grundsätzlich gleich wie bei EPS, die Eingabe und Verarbeitung der Daten erfolgt aber auf den Servern der Sofort GmbH. Zum Unterschied zu EPS sind bei Sofortüberweisung auch Zahlungen von Bankkonten möglich, die nicht beim (österreichischen) EPS dabei sind.

Bei Zahlung mit PayPal wird der Auftraggeber auf die Website des Zahlungsdienstleisters PayPal weitergeleitet. Dort muss man sich mit einem bereits vorhandenen PayPal-Konto einloggen und in weiterer Folge die Zahlung bestätigen.

(3) Sollte die Bank des Auftraggebers im Falle eines erteilten Bankeinzuges den abgebuchten Betrag zurückbuchen, so

werden wir Sie darüber informieren und wir dürfen Ihnen bis zu € 15,00 an Spesen in Rechnung stellen. Diese Spesen dienen zur Abgeltung der zusätzlichen Bankspesen, die uns dadurch entstehen, sowie für den entstehenden Mehraufwand durch die erneute Buchung.

VIII. Aufstellung der Abfragen

(1) Ihre Abfragen im Rahmen von Vorteilspaketen werden bei uns gespeichert. Wenn Sie eingeloggt sind, finden Sie in der obersten Zeile unter der URL ein Feld mit Ihrem Namen. Durch Anklicken des Feldes öffnet sich ein Fenster mit den Rubriken „Guthaben“, „Transaktionen“, „Einstellungen“ und „Ausloggen“.

(2) Bei der Rubrik „Transaktionen“ können Sie die Daten über Ihre Abfragen einsehen, konkret das Datum, das Dokument (das abgefragte Unternehmen), den Typ des Dokuments (im Sinne von Punkt II. B.) und den Preis. Ihnen steht also direkt in der webbasierten Anwendung eine Aufstellung der durchgeführten Abfragen und des jeweils aktuellen Betrages des Guthabens zur Verfügung. Sie können die Daten Ihrer Abrufe archivieren, indem Sie die zusammengefassten Abfragen mit Hilfe der Funktionen Ihres Browsers ausdrucken.

IX. Grenzen der Nutzung und Pflichten der Nutzer

(1) Sie werden sich selbst und eigenverantwortlich um die Anbindung an das Internet kümmern und alle Voraussetzungen schaffen, um unsere Leistungen in Anspruch nehmen zu können. Wenn Sie die von uns gelieferten Dokumente aus Gründen, die allein auf Ihrer Seite liegen, nicht öffnen, einsehen oder ausdrucken können, so hat das auf Ihre Zahlungspflichten keine Auswirkungen. Sie werden auch Datensicherungen durchführen, wenn das die Aktualität der Daten erfordert.

(2) Inhalte und Struktur unserer Datenbanken, aus welchen Sie die Leistungen und Dokumente über „firmeninfo.at“ beziehen, sind nach den Vorschriften des Urheberrechtsgesetzes geschützt. Daher sind strenge Nutzungsbeschränkungen bei Verwendung der über „firmeninfo.at“ abgefragten Inhalte zu beachten.

(3) Sie dürfen die abgefragten Daten nur für den eigenen Gebrauch verwenden. Untersagt ist in Bezug auf die abgefragten Daten (Dokumente, Auszüge und Inhalte):

- Jede entgeltliche oder unentgeltliche Weitergabe an Dritte.
- Jede Form der Veränderung, Vervielfältigung, Wiederverwendung und/oder Übersetzung.
- Jede gewerbliche Nutzung.
- Die Anlage oder der Vertrieb von Datensammlungen.

Diese Verpflichtung bleibt auch nach Beendigung des Vertragsverhältnisses bestehen. Wir sind berechtigt, Prüfadressen in die Datenbank einzubringen, um die Einhaltung dieses Verbotes zu überprüfen.

X. Haftung

(1) Wir führen unsere Leistungen unter Berücksichtigung des allgemeinen Standes der Technik durch. Aufgrund der Gegebenheiten des Internets können aber keine Verfügbarkeitsgarantien bzw. qualitative Übermittlungsgarantien abgegeben werden. Wir werden Ihnen Unterbrechungen oder wesentliche Einschränkungen, soweit diese zur Wartung, zur Vornahme betriebsnotwendiger Arbeiten, zur Verbesserung eines Netzes oder Dienstes oder zur Vermeidung von Störungen erforderlich sind, rechtzeitig mitteilen. Diese Mitteilung erfolgt allerdings nur, sofern von der Unterbrechung die Hauptbetriebszeit (Montag bis Freitag 8 bis 18 Uhr) betroffen sein sollte. Darüber hinaus informieren wir Sie über erforderliche Aktualisierungen sowie über die Durchführung Ihrer Installation und Folgen eines Unterbleibens dieser. (§ 7 VGG)

Diesbezüglich haften wir für jene Aktualisierungen, die notwendig sind, damit die digitalen Dienstleistungen weiterhin dem Vertrag entsprechen. Für etwaige Mängel, welche allein auf die unterlassene, jedoch im Zuge der Aktualisierung erforderliche Installation durch den Verbraucher zurückzuführen ist, haften wir in keinem Ausmaß.

(2) In Bezug auf die Abrufbarmachung von Auszügen aus Grund- und Firmenbuch bzw. Jahresabschlüssen haften wir für die die Daten übermittelnde Verrechnungsstelle bei allfälligen Störungen in der Datenübermittlung (Verstümmelungen, Auslassungen) nur dann, wenn die Störung bei dem durch die Verrechnungsstelle vorgenommenen Transport der Daten erfolgt ist.

(3) Im Übrigen haften wir ausschließlich dafür, dass wir berechtigt sind, die in der Datenbank enthaltene Information zu speichern und an unsere Kunden für deren eigenen Gebrauch zum Abruf bereitzustellen. Dies stellt eine Abgrenzung des Leistungsinhaltes und keine Beschränkung der Haftungsansprüche dar.

(4) Eine Haftung daraus trifft uns allerdings nur dann, wenn unseren Geschäftsführern, Mitarbeitern oder Erfüllungsgehilfen zumindest grobe Fahrlässigkeit nachgewiesen wird. Diese Haftungsbeschränkung gilt nicht gegenüber Verbrauchern, für welche der Vertrag ein Konsumentengeschäft im Sinne des KSchG ist. Gegenüber solchen Verbrauchern haften wir überdies für Personenschäden unbeschränkt.

(5) Der Ersatz von Mangelfolgeschäden oder mittelbaren Schäden ist jedenfalls ausgeschlossen.

XI. Gewährleistung

(1) Für die Richtigkeit der in der Datenbank enthaltenen Daten wird keine Gewähr geleistet und keine Haftung übernommen. Es wird keinerlei Zusicherung für die Verwendbarkeit der Daten für den von Ihnen vorgesehenen Zweck gegeben. Alle Informationen, welche sich in der Datenbank befinden, wurden mit der größtmöglichen Sorgfalt gesammelt und in die Datenbank eingebracht. Dies stellt eine Abgrenzung des Leistungsinhaltes und keine Beschränkung der Gewährleistungsrechte dar. Sie verwenden die Daten also „auf eigene Verantwortung“.

(2) Gewährleistungsansprüche entstehen gegenüber Unternehmern generell nur insoweit, als eine ausdrückliche schriftliche Zusicherung von uns in Bezug auf eine bestimmte Eigenschaft des Leistungsgegenstandes vorliegt.

(3) Wenn Gewährleistungsansprüche bestehen, gilt das Folgende:

Die Gewährleistungsfrist richtet sich nach den gesetzlichen Bestimmungen. Sie begrenzt sich auf die gesetzliche Frist von 24 Monaten ab dem Abschluss der Dienstleistung. Bei Verträgen mit Verbrauchern verjähren Gewährleistungsrechte im Sinne des VGG innerhalb von drei Monaten nach Ablauf der zwei-jährigen Gewährleistungsfrist, sodass der Verbraucher nur innerhalb dieser Frist Gewährleistung vom Unternehmer gerichtlich einfordern kann. Bei berechtigt beanstandeten Mängeln wird entweder kostenloser Ersatz oder Verbesserung vorgenommen, wofür eine angemessene Frist einzuräumen ist. Kommt ein Austausch oder eine Verbesserung nicht in Betracht (nicht möglich, zu hoher Aufwand, unzumutbar, Fristverzug etc.), dann haben Sie Anspruch auf Preisminderung bzw., wenn der Mangel nicht geringfügig ist, auf Aufhebung des Vertrages (Wandlung).

XII. Vertragsunterbrechungen und Vertragsauflösung

(1) Wir sind berechtigt, die Erbringung von Leistungen unverzüglich und ohne Ankündigung zu unterbrechen, wenn Sie

- die Daten über das eingeräumte Nutzungsrecht hinaus verwenden oder
- wenn uns Umstände bekannt werden, die eine Ablehnung der Begründung des Vertragsverhältnisses mit dem Kunden

gerechtfertigt hätten und die zum Zeitpunkt des Bekanntwerdens noch andauern.

(2) Wir sind berechtigt den Vertrag mit sofortiger Wirkung zu beenden, wenn

- die Voraussetzungen für eine Vertragsunterbrechung gemäß Absatz 1 vorliegen oder
- Sie mit Ihrer Zahlungspflicht auch noch 14 Tage nach erfolgter Mahnung im Verzug sind.

XIII. Widerrufsrecht

(1) Widerruf und Frist

(a) Verbraucher im Sinne des KSchG und des Fern- und Auswärtsgeschäfte-Gesetz (in der Folge FAGG) haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ab Vertragsabschluss den gegenständlich abgeschlossenen Vertrag über digitale Inhalte, die nicht auf einem körperlichen Datenträger geliefert werden, ohne Angabe von Gründen zu widerrufen. Sind Sie Unternehmer, so ist ein Widerruf gänzlich ausgeschlossen. Weiters regelt Absatz (4) dieses Punktes XIII., wann für Verbraucher ein Rücktritt nicht in Betracht kommt.

(b) Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns, die Compass-Verlag GmbH, Schönbrunner Straße 231, 1120 Wien [Telefon: (+43) 1 98116-400, Fax (+43) 1 98116-118 und E-Mail-Adresse: office@firmeninfo.at] mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das in der Folge abgedruckte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts im Sinne einer Rücktrittserklärung vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Langt die von Ihnen abgesendete entsprechende Rücktrittserklärung bei uns ein, so wird Ihnen eine Bestätigung über den Eingang Ihrer Erklärung übermittelt.

(2) Folgen des Widerrufs

(a) Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

(b) Die abgefragten Dokumente müssen Sie uns nicht zurücksenden, Sie dürfen diese aber nicht weiterverwenden und müssen alle Dateien und Ausdrücke löschen bzw. vernichten.

(c) Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungserbringungen bereits während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht. Nach Kauf eines Vorteilspaketes erfolgt also keine Rückerstattung der bereits abgefragten Dokumente. Diese abgefragten Dokumente werden entgeltsmäßig wie Direktabfragen behandelt, sie werden also nicht mit den Vergünstigungen der Vorteilspakete abgerechnet. Die Summe der Entgelte für die angefragten Dokumente wird von der Zahlung für das Vorteilspaket, zu dem der Rücktritt erklärt worden war, abgezogen und die Differenz wird dem Verbraucher refundiert.

(3) Muster-Widerrufsformular

Muster-Widerrufsformular
(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück)

- An Compass-Verlag GmbH, Schönbrunner Straße 231, 1120 Wien [Telefon: (+43) 1 98116-400, Fax (+43) 1 98116-118 und E-Mail-Adresse: office@firmeninfo.at];
- Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Dokumente/Vorteilspakete / Services
- Bestellt am (*)/erhalten am (*)
- Name des/der Verbraucher(s)
- Anschrift des/der Verbraucher(s)
- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)
- Datum

(*) Unzutreffendes streichen.

[Download als PDF](#)

(4) Kein Rücktrittsrecht

Für Sie als Verbraucher im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes kann das Rücktrittsrecht laut § 18 Abs. 1 Z 1 FAGG ausgeschlossen sein, weil hier ein Vertrag über die Lieferung von nicht auf einem körperlichen Datenträger gespeicherten digitalen Inhalten vorliegt. Dies ist konkret der Fall, wenn wir auf Ihren Wunsch noch vor Ablauf der Rücktrittsfrist nach § 10 FAGG und nach Erhalt Ihres Wunsches auf vorzeitige Erfüllung mit der Lieferung begonnen und diese vollständig erfüllt haben. Dabei nehmen Sie den Verlust des Rücktrittsrechts bei vorzeitigem Beginn mit der Vertragserfüllung zur Kenntnis. Wurde die Vertragserfüllung in diesem Sinne bereits vor Ablauf der Rücktrittsfrist begonnen, allerdings noch nicht vollendet, so gilt Absatz 2 dieses Punktes XIII.

XIV. Anwendbares Recht

Für sämtliche Verträge über Leistungen, welche wir über die Website „firmeninfo.at“ erbringen, ist ausschließlich das Recht der Republik Österreich, mit Ausnahme der Verweisungsnormen des Internationalen Privatrechts und des UN-Kaufrechts, anwendbar. Im Übrigen gelten bei Verträgen mit Verbrauchern die einschlägigen Bestimmungen des KSchG sowie des FAGG und VGG.

Bei Verträgen mit Verbrauchern gilt diese Rechtswahl nur insoweit, als nicht der gewährte Schutz durch zwingende Bestimmungen des Rechts des Staates, in dem der Verbraucher seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, entzogen wird.

XV. Gerichtsstand und Schlichtungsstelle

(1) Für Streitigkeiten ist das für unseren Unternehmenssitz sachlich zuständige Gericht ausschließlich zuständig. Sind Sie aber Verbraucher im Sinne des KSchG, gilt die Zuständigkeit jenes Gerichtes als begründet, in dessen Sprengel Ihr Wohnsitz, gewöhnlicher Aufenthalt oder der Ort der Beschäftigung liegt.

(2) Wir verpflichten uns gegenüber Verbrauchern, in Streitfällen am Schlichtungsverfahren der Internet Ombudsstelle teilzunehmen:

www.ombudsstelle.at

Nähere Informationen zu den Verfahrensarten unter „www.ombudsstelle.at“.

Für die Beilegung von Streitigkeiten mit uns kann auch die OS-Plattform „<https://ec.europa.eu/consumers/odr>“ genutzt werden. Unsere E-Mail-Adresse dafür lautet: „servicedesk@firmeninfo.at“.

XVI. Diverses

(1) Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB teilweise oder gänzlich ungültig sein oder werden, berührt dies die Wirksamkeit der übrigen Punkte nicht. In diesem Fall gilt als vereinbart, was wirtschaftlich dem nächsten entspricht.

(2) Mündliche Nebenabreden, spätere Ergänzungen und Änderungen der jeweils abgeschlossenen Verträge bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der schriftlichen Bestätigung beider Vertragspartner. Auch von diesem Formgebot darf nur schriftlich abgegangen werden.

In Bezug auf die zwei folgenden Leistungsinhalte gelten die obigen AGB sinngemäß mit folgenden Ergänzungen:

XVII. Marketing Daten

(1) Der Bereich „firmeninfo.at – Marketingdaten“ stellt die Daten von österreichischen Unternehmen zur Verfügung, die nach vielen Selektionskriterien ausgewählt, exportiert und weiterverarbeitet werden können. Details zum Leistungsumfang finden Sie auf der betreffenden Website.

(2) Wir räumen Ihnen das nicht auf Dritte übertragbare, auf die Dauer des Vertragsverhältnisses befristete, nicht ausschließliche Recht ein, über Datenfernübertragung auf die in der Datenbank gespeicherten Daten zuzugreifen und eine vertraglich festgesetzte Zahl von Unternehmensdatensätzen abzurufen und zu verarbeiten. Dazu werden von Ihnen Suchaufträge mittels der angebotenen Suchmaske eingegeben und Sie sind befugt, die Ergebnisse auszudrucken oder abzuspeichern.

(3) Alle Informationen werden mit größter Sorgfalt produziert und aktualisiert, die Verantwortung für die Datennutzung verbleibt jedoch ausschließlich beim Kunden. Insbesondere wird darauf hingewiesen, dass gewisse Werbeformen (z.B. E-Mail-Spamming und Cold Calls) Einschränkungen der österreichischen Rechtslage unterliegen und die in der Plattform „firmeninfo.at“ enthaltenen Unternehmen keine gesonderte Zustimmung zur Durchführung von derartigen Werbeformen gegeben haben. Sie müssen sich somit um deren Zustimmung selbst bemühen.

(4) Sie verpflichten sich hiermit, dass Sie bei der Nutzung der Daten oder Teilen davon die Bestimmungen der jeweils geltenden Gesetze (insbesondere das Telekommunikationsgesetz, das DSGVO) einhalten.

(5) Fair Use: Wir gewähren auf den vertraglich festgelegten Maximalabfragewert eine zusätzliche Abfragemenge von 10% des Maximalabfragewerts. Wenn der dadurch entstehende Wert erreicht ist, schließt sich das System automatisch und es sind keine zusätzlichen Firmendownloads mehr möglich. Alle bis zu diesem Zeitpunkt bereits exportierten Firmen können aber, innerhalb des Vertragszeitraums, weiterhin downgeloadet werden.

XVIII. Schaltung von Werbemitteln

(1) Der Leistungsinhalt ist die Platzierung von Anzeigen auf der Plattform „firmeninfo.at“. Die Laufzeit der Verträge bestimmt sich nach den im jeweiligen Auftrag festgehaltenen Daten. Sofern nicht anders vereinbart, wird das Vertragsverhältnis grundsätzlich für die Dauer von einem Jahr ab Fakturendatum abgeschlossen. Derartige Anzeigeverträge schließen wir ausnahmslos mit Unternehmen ab, Konsumentenschutzbestimmungen sind hier also nicht anwendbar.

(2) Platzierungswünsche werden nach Möglichkeit berücksichtigt, deren Nichteinhaltung berechtigt jedoch nicht zur Zahlungsverweigerung oder Zahlungsminderung. Wir sind berechtigt Produkt- und Branchenbegriffe zusammenzuschließen, bzw. abzuändern, wenn es die Wahrung der redaktionellen Übersicht erfordert. Der Ausschluss von Mitbewerbern wird nicht vereinbart.

(3) Wir gewährleisten die einwandfreie Wiedergabe und technische Verfügbarkeit (uptime mindestens 98%) der Anzeige. Ungeeignete oder beschädigte Unterlagen oder übermittelte Files werden Ihnen unverzüglich zurückgesandt. Falls Textunterlagen, Logos, Banner oder sonstige Unterlagen innerhalb von 8 Tagen nach Anforderung nicht beigelegt werden, so sind wir berechtigt, in den bereitgestellten Anzeigenraum lediglich den Firmenwortlaut, eventuell ergänzt um Adresse und Telefonnummer zu platzieren. Sollten Sie als das beauftragende Unternehmen über eine Website verfügen, werden wir ein geeignetes Logo oder einen geeigneten Schriftzug des Unternehmens von dieser Website publizieren. Sie geben uns hiermit die Berechtigung, Logos und Schriftzüge von der Unternehmenshomepage downzuladen.

(4) Kosten für erhebliche Änderungen ursprünglich vereinbarter Ausführungen sowie Mehrkosten für verteuerte Ausführungen gehen zu Ihren Lasten.

(5) Sie erhalten einen Ausdruck der platzierten Werbung nur dann, wenn dies ausdrücklich vereinbart ist. Erheben Sie gegen den Ihnen übermittelten Ausdruck innerhalb von 8 Tagen keinen Einspruch, so gilt die Einschaltung als genehmigt. Kostenfreie Zugänge zu grundsätzlich vergewährten Diensten auf „firmeninfo.at“ zum Zwecke der Überprüfung der Schaltungen werden nicht gewährt.